

## THÔNG BÁO

V/v: triển khai hoạt động của tổ chăm sóc khách hàng.

Kính gửi: Quý Khách hàng/Quý Đại lý, Chủ tàu.

Để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đáp ứng nhu cầu trao đổi thông tin, giải quyết ngay các khó khăn vướng mắc trong quá trình khách hàng sử dụng dịch vụ tại Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng (Cảng Hải Phòng). Cảng Hải Phòng xin trân trọng thông báo:

Kể từ ngày 13/09/2019, Cảng Hải Phòng triển khai hoạt động Tổ chăm sóc khách hàng. Mọi thắc mắc hoặc hỏi đáp về hợp đồng, thủ tục tiếp nhận tàu ra/vào, thủ tục giao nhận, tính cước, tổ chức sản xuất tại cảng,... xin vui lòng liên hệ với các đầu mối sau:

**1. Phòng Kinh doanh, Cảng Hải Phòng: phụ trách chung toàn Công ty.**

Hotline: **0225.3859.456** (thời gian phục vụ: 07.30-17.00 từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần)

| Thành viên            | Chức vụ                                        | Số điện thoại      | Nhiệm vụ                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Ông Lê Minh Hải       | Trưởng phòng, tổ trưởng tổ chăm sóc khách hàng | <b>0915.110188</b> | Phụ trách chung, chỉ đạo công tác chăm sóc khách hàng toàn cảng |
| Ông Nguyễn Vũ Hà      | Phó trưởng phòng                               | <b>0977.568008</b> |                                                                 |
| Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú | Chuyên viên                                    | <b>0913.245276</b> | Hợp đồng, thương vụ                                             |
| Ông Nguyễn Duy Anh    | Chuyên viên                                    | <b>0902.065586</b> | Điều động tàu và khai thác                                      |

**2. Chi nhánh Cảng Tân Vũ: phụ trách Cảng Tân Vũ**

Hotline (24/7) - bộ phận trực ban: **0936.868232**

| Thành viên           | Chức vụ                     | Số điện thoại      | Nhiệm vụ            |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|
| Ông Nguyễn Bách Khoa | Phó giám đốc                | <b>0903.227587</b> | Phụ trách chung     |
| Ông Phạm Văn Ngần    | Trưởng Trung tâm ĐHSX       | <b>0936.999855</b> | Điều hành sản xuất  |
| Ông Nguyễn Hùng Dũng | Phó ban kinh doanh tiếp thị | <b>0904.246981</b> | Hợp đồng, thương vụ |

**3. Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ: phụ trách Cảng Chùa Vẽ**

Hotline (24/7) - bộ phận trực ban: **0943.009.386**

| Thành viên        | Chức vụ                        | Số điện thoại      | Nhiệm vụ            |
|-------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| Ông Hà Văn Quảng  | Phó giám đốc                   | <b>0913.375239</b> | Phụ trách chung     |
| Ông Cao Tiến Tùng | Trưởng ban điều hành sản xuất  | <b>0912.232251</b> | Điều hành sản xuất  |
| Ông Đỗ Văn Kiên   | Trưởng ban kinh doanh tiếp thị | <b>0904.010927</b> | Hợp đồng, thương vụ |

Cảng Hải Phòng trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của quý khách hàng.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- HĐQT Công ty (để b/c);
- Ban điều hành C.ty (để chỉ đạo)
- Các Phòng; TTCNTT; TT Sửa Chữa;
- C/N Cảng Tân Vũ; Cảng Chùa Vẽ; } (để t/hiện)
- Lưu: KD, VT;



**Nguyễn Tường Anh**